



ITIL - Fundamentos - Parte 1

Carga horária: 6 horas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 - Introdução

▶ Apresentação do curso	Duração: 00:01:44
-------------------------	-------------------

2 - Gestão de serviços de TI

▶ Gestão de serviços de TI	Duração: 00:00:13
▶ Definição de serviço	Duração: 00:01:07
▶ Introdução a gestão de serviços	Duração: 00:06:21
▶ Qual o papel da TI no negócio	Duração: 00:01:43
▶ Cenário de gestão empresarial	Duração: 00:02:34
▶ Problemas na gestão atual	Duração: 00:06:43
▶ Gerenciamento de Serviços de TI	Duração: 00:01:58
▶ Frameworks do mercado	Duração: 00:04:06
▶ Visão geral da ITIL	Duração: 00:05:31
📄 Questionário	5 questões

3 - Estratégia de serviços

▶ Introdução	Duração: 00:00:34
▶ Estratégia de serviços - Processos	Duração: 00:03:02
▶ Estratégia de serviços	Duração: 00:01:54
▶ Estratégia de serviços - Ativos de serviços	Duração: 00:04:00
▶ Gerenciamento da estratégia para os serviços de TI - Parte 1	Duração: 00:01:52
▶ 4 Ps da estratégia	Duração: 00:02:36
▶ Gerenciamento da estratégia para os serviços de TI - Parte 2	Duração: 00:05:33
▶ Gerenciamento do portfólio de serviços	Duração: 00:09:52
▶ Gerenciamento financeiro para serviços de TI	Duração: 00:12:23
▶ Gerenciamento de demanda	Duração: 00:07:20
▶ Gerenciamento do relacionamento com o negócio	Duração: 00:13:29
📁 Questionário	3 questões

Ficou alguma dúvida em relação ao conteúdo programático?

Envie-nos um e-mail [clikando aqui](#).