



# ITIL - Fundamentos - Parte 2

Carga horária: 6 horas

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### 1 - Desenho de serviços

▶ Desenho de serviços	Duração: 00:07:26
▶ Coordenação de desenho	Duração: 00:05:13
▶ Gerenciamento do Catálogo de Serviço	Duração: 00:06:39
▶ Gerenciamento de Nível de Serviços	Duração: 00:08:00
▶ Gerenciamento da Disponibilidade	Duração: 00:10:04
▶ Gerenciamento da Capacidade	Duração: 00:11:51
▶ Gerenciamento de continuidade de serviço	Duração: 00:08:21
▶ Gerenciamento da segurança da informação	Duração: 00:12:38
▶ Gerenciamento de Fornecedores	Duração: 00:07:11
📦 Questionário	5 questões

### 2 - Transição de serviços

▶ Transição de serviços	Duração: 00:04:34
▶ Planejamento e Suporte à Transição	Duração: 00:02:15
▶ Gerenciamento de Mudanças	Duração: 00:12:54
▶ Gerenciamento de Configuração e ativos de serviço	Duração: 00:09:06
▶ Gerenciamento de liberação e implementação	Duração: 00:12:42
▶ Teste e validação do serviço	Duração: 00:07:26
▶ Avaliação da Mudança	Duração: 00:03:30
▶ Gerenciamento do Conhecimento	Duração: 00:10:35
📦 Questionário	4 questões

Ficou alguma dúvida em relação ao conteúdo programático?

Envie-nos um e-mail [clikando aqui](#).

