

ITIL - Fundamentos - Parte 3

Carga horária: 6 horas

TreinaWeb Tecnologia LTDA
CNPJ: 06.156.637/0001-58
Av. Paulista, 1765 - Conj 71 e 72
São Paulo - SP

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 - Operações de Serviços - Parte 1

▶ Introdução	Duração: 00:00:33
▶ Operações de Serviços	Duração: 00:05:20
▶ Gerenciamento de Eventos	Duração: 00:11:41
▶ Gerenciamento de incidentes	Duração: 00:09:58
▶ Cumprimento de Requisição	Duração: 00:07:02
▶ Gerenciamento de problemas	Duração: 00:06:06
▶ Gerenciamento de acesso	Duração: 00:05:42
📦 Questionário	4 questões

2 - Operações de Serviços - Parte 2

▶ Funções	Duração: 00:07:39
▶ Central de Serviços	Duração: 00:03:14
▶ Tipos de Centrais de serviços	Duração: 00:08:04
▶ Gerenciamento Técnico	Duração: 00:03:39
▶ Gerenciamento de Operações de TI	Duração: 00:05:10
▶ Gerenciamento de Aplicações	Duração: 00:04:41
📦 Questionário	2 questões

3 - Melhoria de Serviços	
▶ Introdução	Duração: 00:00:19
▶ Melhoria de Serviços	Duração: 00:02:14
▶ Melhoria de Serviços - Abordagem para a melhoria contínua	Duração: 00:03:09
▶ Melhoria de Serviços - Ciclo de Deming	Duração: 00:03:12
▶ Melhoria em 7 passos	Duração: 00:04:13
📦 Questionário	3 questões

4 - Programa de certificações ITIL	
▶ Programa de certificações ITIL	Duração: 00:02:53
▶ Certificações ITIL	Duração: 00:08:30

5 - Conclusão	
▶ Encerramento	Duração: 00:00:45

Ficou alguma dúvida em relação ao conteúdo programático?
Envie-nos um e-mail [clikando aqui](#) .